

# **Verslag uitwisseldag 19 november 2015**

Utrecht, Centrum voor de Kunsten

## **Aanleiding voor de uitwisseldag**

De monitoring van mariene projecten op de Noordzee speelt zich doorgaans gescheiden af van de MWTL-gegevensinwinning (Monitoring Waterstaatkundige Toestand des Lands): gescheiden in voorbereiding, uitvoering en hergebruik van data en kennis. Hierdoor wordt niet alle kennis, infrastructuur, data, meetcampagnes, etc optimaal gebruikt en ontbreekt eventuele samenhang tussen deze twee typen monitoring.

De reorganisatie binnen RWS heeft de gescheiden werelden van projectmonitoring en landelijke monitoring niet dichterbij elkaar gebracht. Ook bestaan er cultuurverschillen tussen de afdelingen die zich bezig houden met de project- en de landelijke monitoring, die de communicatie kunnen beïnvloeden, zo bleek ook tijdens de presentaties over Projectmonitoring, MWTL en de organisatiestructuur van CIV in de ochtend.

RWS wil graag meer regie op de gehele informatievoorziening bewerkstelligen en daarom is er de wens geuit om de projectmonitoring en reguliere monitoring meer met elkaar te verbinden. Roeland Allewijn, directeur Veiligheid en Watergebruik, heeft daartoe opdracht gegeven. Deze dag is een eerste stap om aan deze opdracht te voldoen.

## **Doelstelling van de dag**

De doelstelling van de uitwisseldag was om de mariene projectmonitoring meer te verbinden met de landelijke MWTL monitoring en omgekeerd. Medewerkers van de verschillende diensten die zich hiermee bezig houden (WVL en CIV) gingen tijdens deze uitwisseldag met elkaar in gesprek om elkaar beter te leren kennen en te zoeken naar die punten waarop zij nader kunnen samenwerken. In drie rondes gingen de deelnemers met elkaar in gesprek om tot probleemanalyse, verbeteringen en actiepunten te komen. Het management van de verschillende afdelingen was bij de gehele dag aanwezig (Jeannette Plokker, Noël Geilen en Karin Middeldjans).

## **1 Overzicht van gezamenlijk gedefinieerde opgaven en uitdagingen**

Uit de eerste inventarisatie komen vier hoofdthema's naar voren:

1. Creëren van inzicht en overzicht
2. Onderzoek en gegevensinwinning zijn aparte processen. Hoe kunnen we die beter verbinden?
3. Het vroegtijdig elkaar betrekken
4. Datamanagement

De inhoud van de gesprekken gedurende de dag worden volgens deze indeling geordend.

### Creëren van overzicht en inzicht

- Het Jaarplan 2016 geeft een overzicht IV voor RWS. De wens hierbij is om zowel basismonitoring MWTL én (mariene) projecten hierin op te nemen. Aandachtspunt: hoe om te gaan met langjarige cyclus t.o.v. kortere mariene projecten?

- Inzicht en overzicht verbeteren (wie weet wat, wie kan waarbij helpen). Zorg voor een contactpersoon per project en MWTL
- Inzicht in beschikbare capaciteit aanbod (CIV) én vraagzijde (WVL/Project) vice versa
- Maak rollen en rolopvatting scherper om de verwachtingen te kunnen managen. Veel termen hebben verschillende beelden/betekenis.
- Wens om CIV instrumenten zoals raamcontracten en kwaliteitseisen beschikbaar te maken voor projecten.

#### Onderzoek t.o.v. landelijke basismonitoring/gegevensinwinning

- Beter onderscheid maken tussen Informatievoorziening t.b.v. watermanagement en informatievoorziening voor onderzoek.
- Scherper maken wat het verschil tussen onderzoek en 'gegevensinwinning' betekent voor de routing binnen RWS. Daar zijn 2 processen voor: kennisontwikkeling/kennisinkoop en het IV-proces. Wat betekent dit tav marktpartijen, inwinningen eisen? Zouden we hier in het proces dingen kunnen verbeteren/verbinden?

#### Vroegtijdig elkaar betrekken

- Worden deskundigen op het gebied van vraagarticulatie (wat) en van de werkwijze (hoe) vroegtijdig betrokken?
- Betrek DI, CIV e.a. vroegtijdig (in planvormingsfase) bij de dialoog in de vraagarticulatiefase. Hoe doen we dat?
- Voorkom dat een vraagstelling herhaaldelijk ter discussie wordt gesteld. Projecten hebben vaak uitgebreid een vraagarticulatie doorlopen. Vervolgens kaarten DI/CIV dit opnieuw aan. Vanuit kleinere projecten komen nog wel slechte vragen bij CIV.

#### Verbeteren datamanagement

- Duidelijk maken hoe wij als RWS omgaan met 'open data' en wat daarbij de verantwoordelijkheden zijn.
- Wat betekent het verbeteren van de herbruikbaarheid van de data (MWTL én projectdata) voor datamanagement en afstemmen data systemen?
- Verbeteren van de kwaliteit en 'ondertiteling' van de data, ter bevordering van de (her)bruikbaarheid.

## **2 Overzicht van verbetervoorstellen**

#### Creëren van overzicht en inzicht

- **De Monitoringagenda in Geoweb helpt** (visualisatie IV jaarplan en WOT)  
**Vul dit aan met projectdata en internationale data**
- **Leidt de IV behoefte (ook) af uit meerjarige projectplanningen.** Dit zorgt voor compleetheid ten behoeve van de Jaarplancyclus
- **Creëer duidelijke ingangen (aanspreekpunten).**
- Maak het overzicht van kennishouders en rolhouders volledig. Hiervoor kan de IenM adresgids worden gebruikt.

### Onderzoek t.o.v. landelijke basismonitoring/gegevensinwinning

- Gebruik hetzelfde intakeproces (voor onderzoek en gegevensinwinning) en kijk of er overeenkomsten en verschillen zijn
- **Volg de keten:** 1) Opdracht / project 2) vraagarticulatie (met DI en soms CIV) 3) deelvragen voor monitoringplan 4) hoe (met CIV) 5) waar (met CIV) 6) uitvoeren (markt, kennisinstituut, soms CIV) en 6) dataopslag (met CIV)
- Aandacht voor: 1) **gezamenlijke verantwoordelijkheid (RWS-breed) voor het resultaat**; 2) onderlinge communicatie; 3) leveren van kwaliteit / creativiteit. Handel niet (alleen) vanuit de rol, maar beoog efficiënte bijdrage

### ***Vroegtijdig elkaar betrekken***

- **Zorg voor contactpersonen CIV per project**, met borging en mandatering in de lijn, praat elkaar elk kwartaal bij.
- **Projecten moeten vooraf CIV betrekken bij stappen in de projectaanpak**, zodat het naar IV jaarplanning kan worden vertaald (*zie 'volg de keten' hierboven*)
- Betrek elkaar (WVL betreft CIV) in vooroverleg van internationaal overleg
- Geef tijdig duidelijk aan wat (inhoudelijk) niet kan
- Geef kaders en richtlijnen mee aan projecten t.b.v. goed opdrachtgeverschap

### Data management

- **Maak eigenaarschap hergebruik projectdata** persoonlijk. Wat betekent die verantwoordelijkheid?
- **Maak een overzicht van beschikbare data, wat is waar?**
- Leg de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit bij de inwinner van de data

### **3 Acties n.a.v. de verbetervoorstellen**

#### CIV:

- Wij maken een goed overzicht van wie ingang is voor welke onderwerpen (linken)
- Wij brengen handreikingen bij elkaar (oa data management, proces BOGB)
- Wij maken inkoopmantels en contracten makkelijk beschikbaar voor projecten
- Wij pakken datamanagement strategie samen met WVL op
- Wij spreken standaarden af voor data inwinning en passen deze toe
- Wij stellen de scope van het jaarplan scherp (met WVL). Dit is niet alleen tbv programmering van CIV maar moet volledig IV overzicht geven

#### WVL DI:

- Wij houden overzicht houden over de projecten mbt de compleetheid en overzicht over de inhoud
- Wij gaan CIV deskundigheid (op type service die nodig is) eerder betrekken en we kondigen dit tijdig aan
- Wij houden maandelijks overleg over IV. Dit is een continue mogelijkheid om projecten in te brengen
- Wij willen de status van projecten tijdig kunnen terugkoppelen t.b.v. besluitvorming

### Projecten:

- Wij informeren WVL DI frequent over de informatiebehoefte en behoefte aan advisering
- Wij nodigen CIV uit bij startwerkconferenties (3-5) van (door)startwerkzaamheden van projectmonitoring (en daarbij behorende vervolgwerkzaamheden voor CIV)
- Wij gebruiken de protocollen van WVL/CIV die beschikbaar zijn ook indien aanbesteding buiten CIV om loopt
- Het Platform Mariene Monitoring (PMM) – nodigt CIV uit als lid
- Het Platform Mariene Monitoring PMM praat door (met DI, CIV en projecten) over implementatie van werken vanuit de WerkWijzer Mariene Monitoring
- Het Platform Mariene Monitoring evalueert punt 2 en 3 na een half jaar (CIV uitnodigen en protocollen toepassen)

### **Afspraken:**

- Het managementoverleg (Jeannette, Noël, Jacco) stelt naar aanleiding de uitkomsten van deze dag een aantal acties vast die effect kunnen sorteren om de verbinding te verbeteren.
- De projectleiders van de grote mariene projecten nodigen via een voorgesprek de vertegenwoordiger van DI en/of CIV uit voor doorstartconferenties (Q1 2016)
- PMM stuurt erop dat eerder genoemde de ketenwerkwijze (zie pg. 3) wordt toegepast op het eerstvolgende project